



# De Gebruikswijzer

[www.senselab.nl](http://www.senselab.nl)

# F.A.Q Senselab.nl

## *de gebruikswijzer*

### **Bent u een nieuwe klant?**

Het bestelproces bij SenseLab.nl bestaat uit een aantal stappen.

Om in te loggen en uw bestelling bij SenseLab.nl op een juiste manier te kunnen plaatsen en verwerken, vult u eerst uw persoonlijke gegevens in.

Klik rechtsboven op "login". Vul uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer in. Verzend uw gegevens met op 'Verstuur' te klikken.

Als uw gegevens succesvol zijn verwerkt, ontvangt u direct een bevestiging e-mail bericht op het ingevulde emailadres met uw account gegevens: uw gebruikersnaam en uw persoonlijke wachtwoord.

Uw klantgegevens zijn nu in onze database opgenomen. Bij een volgende bestelling hoeft u uw gegevens niet weer opnieuw in te voeren. U kunt dan direct inloggen en on-line winkelen op SenseLab.nl.

### **Hoeveel betaal ik per uur?**

Senselab rekent prijs per uur, inclusief BTW, voor één item op basis van 4 uur. Vanaf het vijfde uur berekent Senselab automatisch een korting. Hoe meer uren, hoe lager de prijs per uur.

Let op: op een enkele uitzondering na worden items in principe voor minimaal vier operationele uren afgenomen. Reizen worden apart berekend en kunnen, afhankelijk van de afstand, verschillen.

### **Uw optie plaatsen**

U kunt geheel vrijblijvend een optie op plaatsen (mits deze op de gewenste datum beschikbaar is). Het systeem reserveert ongeveer drie weken voor het evenement plaatsvindt.

### Voorbeeld

U wilt een optie op

de *Oxygen Aroma Bar* plaatsen.

In de categorie *Aroma Effects* kiest U het item *Oxygen Aroma Bar*.

Onder de korte beschrijving van dit item vindt u de prijs per uur inclusief 19% BTW en reiskosten.

Bij "**Plaats mijn optie**" selecteert u de datum en tijdsduur van uw evenement.

Klik vervolgens op "**Maak mijn offerte**".

Uw optie is nu geplaatst in de boodschappentas en blijft twee weken geldig.

Door rechtsboven op de boodschappentas te klikken kunt u kiezen tussen

'**optie plaatsen**' en '**direct boeken**'. Een optie geeft u maximaal veertien dagen vrijblijvend bedenktijd.

Het plaatsen of wijzigen van een optie kan via '**Mijn account-Mijn bestellingen**'.

Als uw optie afloopt krijgt U een e-mail met herinnering. U krijgt nu drie keuzes:

1. [Verlengen](#)
2. [Boeken](#)
3. [Annuleren](#)

Om een boeking te maken of uw optie te verlengen of te annuleren gaat u naar ['Mijn account - Mijn bestellingen'](#).

### **Uw optie verlengen**

Een optie kan maximaal twee keer worden verlengt. Wilt u toch langer verlengen? Dan eerst annuleren en daarna opnieuw reserveren.

### **Uw boeking plaatsen op SenseLab.nl**

U heeft uw optie genomen op de [Oxygen Aroma Bar](#). Nu wilt u de boeking afronden. Ga naar 'Mijn Account'. Onder 'Mijn bestellingen' vindt u de overzicht van al uw opties.

Als u op de optie [Oxygen Aroma Bar](#) klikt, kunt u kiezen voor 'Annuleren' of 'Boeken'.

Heeft u voor boeking gekozen dan dient u alle leveringsgegevens in te vullen. Kies uit de lijst met locaties\* de plaats waar uw evenement wordt georganiseerd. Vul de naam en de tijd van evenement, de opbouw tijden, operationele uren in, alsmede de contactpersoon in en de naam van degene die bevoegd is om u uw contracten te ondertekenen.

#### **\*Location finder**

Location finder spaart u zeeën van tijd!

Senselab neemt u graag alle papieren rompslomp uit handen. Als u tot een boeking overgaat, kunt u uit onze lijst direct uw eigen locatie kiezen waar het evenement gaat plaatsvinden. Wij integreren alle informatie automatisch in de offerte, compleet met adresgegevens.

Nadat alle gegevens ingevuld zijn, klikt u op "[Ga verder!](#)".

Uw boeking is nu geplaatst. U krijgt per e-mail een boekingsbevestiging met een link naar uw bestelling. Hier kunt u de offerte van uw bestelling vinden.

Die vindt u ook op ['Mijn account' onder 'Mijn bestellingen'](#).

Uw boeking wordt zo snel mogelijk door SenseLab.nl behandeld. Binnen een paar dagen krijgt u een e-mail met een link waar u het contract en factuur kunt vinden.

### **Uw boeking annuleren**

Er gelden de volgende voorwaarden over de annulering van uw boeking. Indien u een bestaande boeking wilt annuleren worden hier annuleringskosten voor in rekening gebracht:

- 50 procent van het totaalbedrag bij annulering in periode vanaf 1 maand tijd voor het evenement;
- 75 procent van het totaalbedrag bij annulering in periode vanaf 14 dagen - tot 1 maand tijd voor het evenement;
- 100% van het totaalbedrag bij annulering binnen 14 dagen voor het evenement.

## Betaling

U kunt bij SenseLab.nl op meerdere manieren betalen:

**Vooruitbetaling:** U kunt het factuurbedrag overmaken naar onze bankrekening.

Factuur en overeenkomst worden naar uw email adres toegestuurd.

U dient de overeenkomst uit te printen, en met uw handtekening eronder naar ons hoofdkantoor te faxen.

Fax nummer: +31-84-7236745.

**Bankgegevens: ING**

**Bankrekening: 67 88 29 934**

**Assher Fenix BV**

**Plaats: Amsterdam**

**Betalingskenmerk: SENSELAB**

**IBAN: NL51INGB0678829934**

*Let op: vermeld altijd het Factuurnummer van de bestelling!*

**Creditcard:** Betaalt u met creditcard, dan machtigt u de creditcardmaatschappij het factuurbedrag over te maken naar onze bankrekening.

Uw ontvangt een betalingstransactie bewijs per e-mail. Factuur en overeenkomst wordt naar uw email adres toegestuurd.

Uw overeenkomst dient u uit te printen, en met uw handtekening eronder naar ons hoofdkantoor te faxen. Fax nummer: +31-297-266954

Zodra wij uw betaling hebben ontvangen krijgt u een e-mail bericht met ontvangstbewijs van uw betaling aan SenseLab.nl. U kunt vanaf nu de status van uw bestelling op uw SenseLab.nl account te bekijken door op 'Mijn bestelling' te klikken.

**iDEAL**, veilig en vertrouwd betalen via uw eigen telebankiersysteem.

Meer informatie hierover kunt u vinden op de iDEAL informatiepagina.

Zodra wij uw betaling hebben ontvangen krijgt u een e-mail van ons met daarin het ontvangstbewijs van uw betaling.

## Nieuwe en **TOP** producten in onze catalogus

Senselab staat nooit stil. Onze vernieuwde brochure helpt u nu nóg meer dan voorheen bij het uitkiezen van de beste arrangementen en items. Zo zijn nieuwe items vanaf nu te herkennen door ons speciale **NIEUW** logo.

Onze **TOP** producten zijn eveneens in één oogopslag te herkennen.



### **Bent u reeds al een klant ?**

Indien u reeds klant bent bij SenseLab.nl klikt u op "login". Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in, gevolgd door een klik op "login". U bent ingelogd. Bij een bestelling worden uw klantgegevens automatisch opgenomen in het aanvraag formulier.

### **U bent reeds klant maar u weet uw toegangscode niet?**

Wachtwoord vergeten of klantnummer kwijt?

Klik op "login" rechtsboven, vervolgens op " Wachtwoord vergeten?" vul uw emailadres gevolgd door een klik op "verstuur". U krijgt uw wachtwoord direct gemaild. U kunt direct na het ontvangen van dit e-mailbericht inloggen.

### **Mijn account bij SenseLab.nl**

Klanten van SenseLab.nl krijgen een account met persoonlijke gegevens, wachtwoord, status van bestellingen en klant rating. Op uw account kunt u altijd uw gegevens en bestellingen bekijken, beheren of wijzigen.

### **Update van uw SenseLab.nl account**

Eenmaal ingelogd kunt u uw persoonlijke instellingen, uw gebruikersnaam en wachtwoord veranderen. U krijgt vervolgens een bevestiging emailbericht. Uw gegevens zijn nu succesvol aangepast. U kunt direct na het ontvangen van dit e-mailbericht op uw SenseLab account inloggen.

### **Zoekstelsel op SenseLab.nl**

Nadat u ingelogd bent kunt u heel makkelijk en snel een geschikt belevingsitem of artiest vinden die bij uw evenement of feest past.

Met behulp van ons zoekstelsel kunt u zoeken en kiezen op thema van het feest, soort evenement en op budget.

Ga naar " Zoek op deze site", kies de gewenste categorieën en klik op "Vind".

### **Nieuwsbrief**

Om op de hoogte te blijven van ons nieuws en de laatste aantrekkelijke aanbiedingen, kunt u zich aanmelden voor de Nieuwsbrief. Vul uw e-mailadres, klik op 'abonneren' en vervolgens op 'versturen'.

---

### **Nieuwe Website**

Op de website Senselab.nl bedenken en introduceren wij aan u al onze nieuwe items en arrangementen, plus een prijzenoverzicht...

### **Wist u dat...**

1. De website helpt onze klanten al jaren aan nieuwe belevingsideeën.
2. Wij maken synteze voor uw creative combinaties.
3. Zo heeft u weer een zorg minder!
4. Vanzelfsprekend bieden wij tal van aantrekkelijke financiële voordelen voor vaste klanten.
5. Afhankelijk van de regelmaat waarmee u ons inhuurt valt u in de voordeelcategorie Goud, Zilver, Brons dan wel Speciaal.
6. Tevens ontvangt u een mogelijkheid om video-, foto- en tekstmateriaal over de verschillende items te krijgen.
7. U krijgt de exclusieve rechten dit binnen een eigen bedrijfsmarketingcampagne te gebruiken.

Wij bellen U om te informeren hoe uw registratie op onze website Senselab.nl verloopt.

Is er iets waar wij U mee kunnen helpen?

Vergeet alstublieft niet dat onze technische support team en ik -Boris Feldman, uw account manager, altijd klaar staan om te helpen met uw lidmaatschap programma bij SenseLab.nl.

Er is een nieuwe service die wij aanbieden als een deel van de Customer Support service: wij kunnen u helpen om klant account aan te maken als u zelf niet uitkomt. U kunt ons daarvoor altijd even bellen.

Voor meer informatie kijk op SenseLab.nl .

Hier kunt U uw optie en boeking plaatsen en al binnen 2 minuten krijgt U contract en factuur toegestuurd!

Ik wil ook bekend maken dat SenseLab een deel van

**Assher Fenix Holding BV is.**

**Ons KvK nummer is : 34305252**

**BTW nummer is: NL 8196.13.307.B01**

Hieronder vindt U een beschrijving van al onze services voor het geval als we U van dienst kunnen zijn op elk ander gebied van uw onderneming.

[www.senselab.nl](http://www.senselab.nl)

[www.salbar.nl](http://www.salbar.nl)

[www.medical-massage.nl](http://www.medical-massage.nl)

Voor meer vragen en informatie horen wij graag van U!

---

Verdubbel de Fun met onze Package Deals!



---

Bekijk onze [arrangementen](#).

---

**Kortingsysteem bij SenseLab.nl**

1. Boekt u meer dan één product tegelijk? Of boekt u ons voor meerdere dagen tegelijk? U wordt onze Bronzen Klant en ontvangt vijf procent korting!

2. Maakt u jaarlijks tussen de vijf en tien keer gebruik van Senselab-diensten, waarbij u meer dan één product tegelijk bestelt? U wordt onze Zilveren Klant en kan rekenen op zeker tien procent korting!

3. Maakt u jaarlijks meer dan tien keer gebruik van Senselab diensten, waarbij u meer dan één product tegelijk bestelt? Boekt u ons voor meerdere dagen? U wordt onze Gouden Klant en ontvangt minimaal vijftien procent korting!

4. Uw boeking direct via iDeal afrekenen? U ontvangt een extra bonus bij ons Klantenspel.

N.B.: Alle prijzen zijn per uur exclusief 19 procent BTW. Nadat de optie geplaatst is, wordt de prijs niet meer gewijzigd. Bij het plaatsen van een optie wordt een totaalbedrag inclusief BTW en reiskosten berekend.

Heeft u vragen over het plaatsen van een optie, order, betaling of voor andere informatie neem contact met ons op via [info@senselab.nl](mailto:info@senselab.nl) of bel **0297-266934T**